

SÅ HÄR GÖR DU

Om du upplever problem med utskrifter kan du avinstallera och/eller installera Screwdriver till din lokala dator.



STEG 1

Logga ut ur fjärrskrivbordet



STEG 2

Se till att göra avinstallation av alla befintliga versioner av ScrewDriver, detta görs under "lägg till ta bort program" i kontrollpanelen på Windows XP och i "Program och funktioner" på Windows Vista och Windows 7.



STEG 3

Hämta programvaran för nyinstallation [här](#). (Obs! ladda ner rätt version 32-eller 64 bit, information om detta hittar ni på ikonerna "system" i kontrollpanelen)



STEG 4

När ni försäkrat er om att ni avinstallerat de befintliga screwdriver är det bara att öppna upp den filen ni laddade ner ifrån länken ovan och starta installationen och slutföra den (inga speciella val, utan bara komplett installation).